
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2015/2016

Mei/Jun 2016

JOW 360 – Psikologi Pengurusan

Masa : 2 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **DUA (2)** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan.

Jawab **SEMUA** soalan.

Markah bagi setiap bahagian adalah seperti yang tercatat.

SOALAN 1 [30 markah]

Terangkan dengan jelas ciri yang mempengaruhi persekitaran kerja dalam organisasi.

SOALAN 2 [30 markah]

Terangkan dengan jelas faktor yang menentukan prestasi di tempat kerja.

SOALAN 3 [40 markah]

Senaraikan secara ringkas perbezaan antara:

(a) Pelajaran dan latihan.

(15 markah)

(b) *Mentoring dan coaching.*

(25 markah)